



ACCUEIL > ENTREPRISE > "QUASIMENT TOUS LES FAI BRIDENT LEUR INTERNET FIXE !"

"Quasiment tous les FAI brident leur Internet fixe !"

Créé le 25-03-2013 à 17h21 - Mis à jour le 03-04-2013 à 12h01



Par Laurent Calixte

INTERVIEW Selon Cyril de Metz, PDG de Nerim, une société spécialisée dans l'accès Adsl et fibre pour les entreprises, presque tous les fournisseurs d'accès à Internet brident leur débit au détriment de leurs clients.

Mots-clés : internet, FAI

Recommander 25 4 PARTAGER RÉAGIR 0 Abonnez-vous à Challenges



Cyril de Metz (C) Sipa

L'Arcep a annoncé qu'elle allait mesurer la qualité de l'Internet fixe. Cette mesure se justifie-t-elle ?

Oui, tout à fait. Puisque la plupart des opérateurs Internet grand public brident systématiquement le débit de leur réseau. Ce qui leur permet de faire des économies de "bande passante" (le "carburant" d'Internet, NDLR) en limitant les flux de données. Mais ceci se fait au détriment de "l'expérience consommateur", notamment quand celui-ci regarde des vidéos sur Youtube, par exemple.

Comment un opérateur peut-il brider le débit Internet de son réseau ?

Il existe deux moyens principaux. Avec le premier, il vous suffit de refuser "d'upgrader" vos réseaux (les faire monter en puissance, NDLR) lorsque vos partenaires vous envoient beaucoup de trafic. Par exemple, un FAI peut estimer que Youtube ou Dailymotion le forcent à consommer trop de bande passante. Dans ce cas, le FAI est censé augmenter ses capacités pour faire face à cet afflux. Mais il peut refuser de le faire, et dans ce cas ses clients verront les vidéos en mode dégradé, ne pourront pas télécharger facilement des fichiers lourds, ou seront handicapés dans les jeux en ligne. La situation peut virer au bras de fer entre le FAI et le site fournisseur de contenu gros consommateur de débit. L'exemple typique est la bataille que se livrent un célèbre FAI français et Google au sujet du flux Youtube, justement (Youtube appartient à Google, NDLR). Le deuxième moyen consiste à jouer sur des réglages logiciels au sein des Dslams (des équipements permettant l'accès à la ligne d'abonné numérique, NDLR). Là, le bridage peut se faire abonné par abonné. Par exemple, on va "cibler" les

SUR LE MÊME SUJET

- » Comment Free veut faire plier Google en bloquant les pubs
- » Pourquoi Bouygues Telecom ose faire ami-ami avec Skype
- » Free bride-t-il vraiment son réseau mobile ?
- » L'Arcep va (enfin) mesurer la qualité de l'Internet fixe

BOURSE EN DIRECT
CAC 40 3741.25 pts -0.37%
 dernière mise à jour : 04/04 à 16h35:22

Cours

LE MEILLEUR DE LA MODE HOMME

ME NELEKIN.COM
 NOUVELLES COLLECTIONS
 PRINTEMPS / ETÉ 2013
 J'EN PROFITE !

Découvrez les nouveautés Printemps/Été 2013 pour Homme

> Toute la Mode Homme sur Menlook.com

MONTRES DE LUXE D'OCCASION

Jusqu'à 50% de réduction sur des Rolex, Omega, Tag Heuer, Breitling...

> Toutes les montres sur Cresus.fr

QUIZ FASHION WEEK

MENLOOK
 500€
 CARTE CADEAU

avec MENLOOK.COM

REMPORTEZ jusqu'à 500€ en carte cadeau

JOUEZ ▶

VIDÉOS PHOTOS

70% des Français se déclarent en dépression collective

ARQUE FRANCE

abonnés gros consommateurs de bande passante, comme ceux qui téléchargent beaucoup de films, de logiciels ou de jeux vidéo. Dès que l'opérateur s'aperçoit que l'abonné consomme vraiment beaucoup, il le bride.

Vous faites la même chose avec vos clients ?

Non, justement (rire). Puisqu'en fait, nous vendons entre autres de l'accès Adsl non bridé, c'est notre atout principal.

Parmi vos clients, quelles sont les professions qui ont le plus besoin d'un débit non bridé ?

Je dirais toutes les professions, bien sûr, mais plus particulièrement les cabinets d'avocat, et les professions libérales en général, comme les médecins: il leur faut de la fiabilité, et que ça aille vite... Il faut souligner aussi que 10% de nos clients sont des administrations.

Comment savoir si le débit est bridé ?

C'est simple : soit votre installation a toujours ramé, et c'est sans doute qu'elle est tout simplement située loin du répartiteur (dernière "gare de triage" du Web avant le domicile) et là, il n'y a rien à faire, c'est comme ça. Soit elle fonctionnait correctement et, un beau jour, elle se met à ramer: alors c'est sûrement que vous venez d'être bridé. Il existe des logiciels de tests, comme Degrouptest.com. Nous avons aussi créé notre propre serveur FTP (serveur destiné au transfert de fichiers lourds NDLR) qui permet à nos clients de faire des tests de comparaison.

Propos recueillis par Laurent Calixte

Recommander 25 4 PARTAGER RÉAGIR 0 Abonnez-vous à Challenges

PRICEMINISTER

 <p>Cigarette Electronique - Batterie Mål... En stock 11,63 €</p>	 <p>Cigarette Electronique Liberty Steam ... 60% de réduction 2,00 € / 5,00 €</p>	 <p>Cigarette Electronique Health E-Cigar... En stock 12,93 €</p>
--	--	--

A NE PAS MANQUER

- La Peugeot 208 GTi règle ses comptes avec l'Histoire (Challenges)
- La diatribe de Richard Bohringer contre l'impuissance politique (Rue89)
- Le supplice du flic, privé des grosses voitures saisies aux voyous (Rue89)
- Pourquoi l'investissement "immobilier d'entreprise" décolle (Challenges)
- Bientôt des concierges de luxe dans les restaurants d'entreprise ? (Challenges)

ENTREPRISE

- Faut-il vendre son or avant qu'il ne soit trop tard ?
- La Caisse des dépôts termine dans le rouge en 2012
- Darty va fermer 43 magasins en Espagne
- Airbus a enregistré 410 commandes nettes au 1er trimestre

VOTRE RÉACTION

Pour réagir, je me connecte

Je m'inscris

VERBES THÉMATIQUES


être **faire savoir jouer monter refuser** augmenter **estimer télécharger** consommer mesurer virer **souligner**



"Ceux d'en haut", le livre sur les grands patrons...



Le Top 20 des voitures les plus vendues depuis le début...



Trains, avions, hôpitaux: un peu de rêve version "british"



L'Europe vieillit, mais l'âge de la retraite ne recule...

- + LUS + COMMENTÉS + PARTAGÉS
- Immobilier: le prix moyen au m² va retomber à 8.000 euros à Paris
 - Trou dans un CV : ce qu'il faut dire... et ne pas dire
 - Le trésorier de campagne de Hollande a investi aux Caïmans
 - Comment un salarié chinois de Caddie a dépecé son employeur
 - L'affaire Cahuzac vue de l'étranger



Mettez une alarme !
Les alarmes feront fuir 9/10ème des cambrioleurs !
» Cliquez ici



Revenus > 2 500€/mois ?
NOUVEAU : Moins de 55 ans? Avec la Loi Duflot, réduisez vos impôts en 2013 !
» Cliquez ici



iPhone 5 à 29.99€
Des iPhones, des iPads et pleins d'autres produits High Tech à prix discount.
» Cliquez ici


Publicité Ligatus

Photos de classe de

1940	1950	1960	1970	
1941	1951	1961	1971	
1942	1952	1962	1972	
1943	1953	1963	1973	
1944	1954	1964	1974	
1945	1955	1965	1975	
1946	1956	1966	1976	
1947	1957	1967	1977	
1948	1958	1968	1978	
1949	1959	1969	1979	

trombi.com **Photos de classe**

OFFRE SPÉCIALE



Abonnez-vous à Challenges à un tarif privilégié

> Acheter le numéro de cette semaine en édition digitale

SHOPPING



19 €

voir

Stock Family



49,95 €

voir

Lands' End ...

avec **LeGuide.com**

EMPLOI

Les dernières offres

1. 4/4 - **Conseiller Clientèle Recouvrement Amiable H/F** (Lyon - 69)
2. 3/4 - **Expert Microsoft - Citrix H/F** (Niort - 79)
3. 3/4 - **Responsable Comptabilité H/F** (Metz - 57)
4. 3/4 - **Ingénieur Qualité Systèmes Aéronautiques H/F** (Toulouse - 31)
5. 3/4 - **Conseiller Clientèle H/F** (Ile et Vilaine)

avec **REGIONSJOB****Fibre Optique dédiée PME**www.stella-telecom.fr/fibre-optique

La solution fibre optique pour une entreprise à partir de 649 € / mois

**Utilisez Google AdWords**www.google.fr

Touchez les bons clients en ligne. Créez votre annonce Google.

**Salesforce CRM**www.salesforce.com/fr

L'application de vente n° 1 au monde.

Voir la démo !



Choisir sa pub ▶



Audience certifiée par l'OJD

Home Entreprise Média High Tech Classement Bourse Patrimoine Finance et Marchés Sports Economie Revues de presse Immobilier Auto Emploi Luxe Photos Vidéos Tchats Blogs Météo Traducteur Dictionnaire Atlas Comparateurhigh-tech

Newsletters Contacter Challenges Publicité Donnéespersonnelles Partenaires Mentionslégales Plan du site Licence Fils RSS &Podcast

© Le Nouvel Observateur - Tous droits réservés. nouvelobs.com est une marque exclusive du NouvelObservateur

Un site de **nouvelobs.comNetwork** Les meilleures annonces [voiture occasion](#), l'[actualité économique](#) et l'[actualité internationale](#) sont sur le **NouvelObs**.